

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス令和4年評価表

プレーメン・プラス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5		・プラスの先生が一気に退職されたので、わかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		・学校の支援計画、成績表と専門医の検査結果など子供に係ることを共有して頂いています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19	2		・色々な活動を体験でき楽しんでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	10	8	3	・特性は皆違うので全く気になりません。 ・申し訳ありません、機会があるのか無いのかが存じ上げないのでわかりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・個人面談にて、プレーメンでの様子、学校、家での様子を伝え、今後の課題を相談できています。 ・いつもこちらから様子等を伝えると一緒にサポートしてくれて感謝しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			
	⑩	父母の会の活動支援の支援や保護者会等の開催に等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2		・参加していないのでわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5		<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動を体験出来て有意義な時間を過ごせています。学校とは違うお友達との関わりがあることも良い経験だと感じています。 ・とても楽しみにしています、長い時間遊べる長期休みを待ち望んでいます。 ・「デイに行きたくない」と言う時もあるが、行ったら「すもうしたよ」等、楽しかった話を沢山聞き本人もがんばっていったら楽しかったと話してくれます。デイでやったらがんばって出来たと、とても良い表情で話しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しく通所できることが嬉しいです。中学性・高校生が将来に向けた活動が今後もっとできていけたらありがたいです。 ・ノートの記入や先生の話聞き、息子の事をとて見ても下さりそして性格等理解し対応して下さっているのが伝わります。又デイで教えて下さっていることが今学校で自信となりみんなと一緒に学んでいると思います。

--	--	--	--	--	--	--