

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		・登所人数が多いとせまく感じることもある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	7		・バリアフリーではないが、現状で問題がないように感じます
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	10			・連絡帳での活動の様子を見ると、静・動の活動のバランス良く行われていると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	9		・何のことも質問がわからない(コロナ禍だから広く交流は不安なので特にそういうのはいらない) ・コロナの為
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・定期的に面談や送迎時に伺う事が出来ています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			・面談ではこちらの希望を汲み取ってくれたり、アドバイスが頂けるのでとても参考になっている
	⑩	父母の会の活動支援の支援や保護者会等の開催に等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	・特に保護者同士の関わりがない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		・よくわからない ・今のところ、苦情等はないのでわかりやすいです
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		・おそらくしっかりと策定されていることと思いますが、内容は知りません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		<ul style="list-style-type: none"> ・行く時は嫌がったりしてますが、帰ってきたら「〇〇した」とか言ってるので楽しんではいれると思います。 ・疲れている時などは「今日は行きたくないな・・・」と言うこともあるが、基本的には楽しんで参加しています。 ・学校に入学したばかりで、学校との両立、疲れなにか、嫌がらないか心配でしたが楽しみに通所してくれて安心しています ・行きたくない日もありますが、先生方のご協力で頑張って通所することが出来ています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことを、きちんと見てくれているので、安心しています。 ・子どもの成長の為に手助けはもちろん、母である私にもいつも気をつけて頂き、家族まるごと支援して頂いてありがたいです。これからも宜しくお願いします ・いつも本人と家族に寄り添った支援に感謝しています

--	--	--	--	--	--	--